

Se plantea reformular el funcionamiento de la farmacia del Seguro Universitario para docentes y estudiantes de la siguiente forma partiendo del precepto de que tanto docentes y estudiantes estarán registrados en una lista de “ASEGURADOS” que brinda el WEBSISS al seguro y que los beneficiarios estarán carnetizados de la siguiente forma:

CARACTERISTICA	CARNET ESTUDIANTE	CARNET DOCENTE
COLOR	ROJO	AZUL
ZONA DE VIVIENDA	NORTE, SUR O CENTRO.	NORTE, SUR O CENTRO.
IDENTIFICADOR DE CEDULA	NUMERO DE C.I.	NUMERO DE C.I.
NOMBRE COMPLETO		
CARRERA		

El HCU ha instruido que para el abastecimiento de la farmacia universitaria del seguro se cotizara de diversas importadoras previamente a la compra de los lotes de medicamentos. Las importadoras mandan sus cotizaciones en respuesta a la publicación en periódico de circulación nacional que hace el seguro, almacenando este el detalle de los costos del servicio de publicación brindados por el periódico; las cotizaciones se almacenan para luego ser evaluadas. Todas las transacciones monetarias que se hagan por venta de medicamentos y compra de servicios a terceros serán registradas en un único almacén de cuentas puesto que luego se deberá elaborar un informe financiero de estas actividades a la DAF.

Las publicaciones de requerimientos se armaran en el periódico de acuerdo a los productos que vayan faltando en la farmacia existiendo un almacén de datos dedicado a registrar únicamente los ”ITEMS FALTANTES”. Una vez que se tenga todas las cotizaciones estas serán remitidas al director de compras del seguro junto con los datos de los ítems faltantes, el cual se encarga de evaluar y elegir la cotizacion mas conveniente en función al precio total del lote y al tiempo de entrega propuesto desechando de antemano las incompletas. El director de compras utilizará escalas del 1 a 10 para calificar cada uno de estos factores, siendo excelente una calificación menor a 3, buena hasta 5, de ahí hasta 7 regular y mala de 8 a 10. Cada cotización obtendrá una calificación neta que será calculada según:

Calificación neta de la cotización = (calificación de precio + calificación de tiempo)/2

La mejor calificación mas los datos de la cotizacion ganadora seran entregadas por el director de compras para que se emita un pedido que indicara una propuesta de pago de los medicamentos – que puede ser en efectivo y/o con cheque-. Es en este punto que se toma en cuenta los descuentos que se ofrecen al seguro en las cotizaciones siendo el sistema el encargado de asignar las siguientes políticas brindadas cada vez que sea necesario por el director del seguro: en caso de ser un lote de medicamentos considerados básicos que posean un descuento de 10% o menos se comprara con cheque si se tiene un tiempo de espera menor a tres dias; para el mismo plazo si el descuento se torna conveniente se pagara al contado. Si el plazo no resultase tan favorable la politica es omitir la importancia de los descuentos en los medicamentos para emitir orden de pago en efectivo por un valor equivalente al 40% del monto total y con cheque el resto. En lotes de importancia moderada para un tiempo de espera menor al límite mencionado se comprara al contado si es que el descuento es mayor al 10% y con un cheque si es menor. El pago del 80% en efectivo y cheque el saldo será destinado a medicinas de importancia vital dentro el plazo de tres dias. Los pedidos seran remitidos via email a la importadora y a la DAF para su cancelación, guardando el sistema una copia de dichos pedidos para posterior comparación con la nota de remisión en la recepción de medicinas lanzándose un error de concordancia de materiales al importador en caso de no coincidencia.

La entrada fisica – y también la salida - de medicamentos a la farmacia se registra indiferentemente de las condiciones de la compra actualizando el registro llamado “KARDEX”, mismo que estará disponible para consulta de los farmacéuticos cada vez que un paciente se presente con una receta medica la cual será corroborada con el registro de “HISTORIAS CLINICAS” de los consultorios del seguro puesto que pueden existir casos en que la receta medica no sea del seguro siendo la regla en estos casos la venta de medicinas con precios libres de modificaciones.

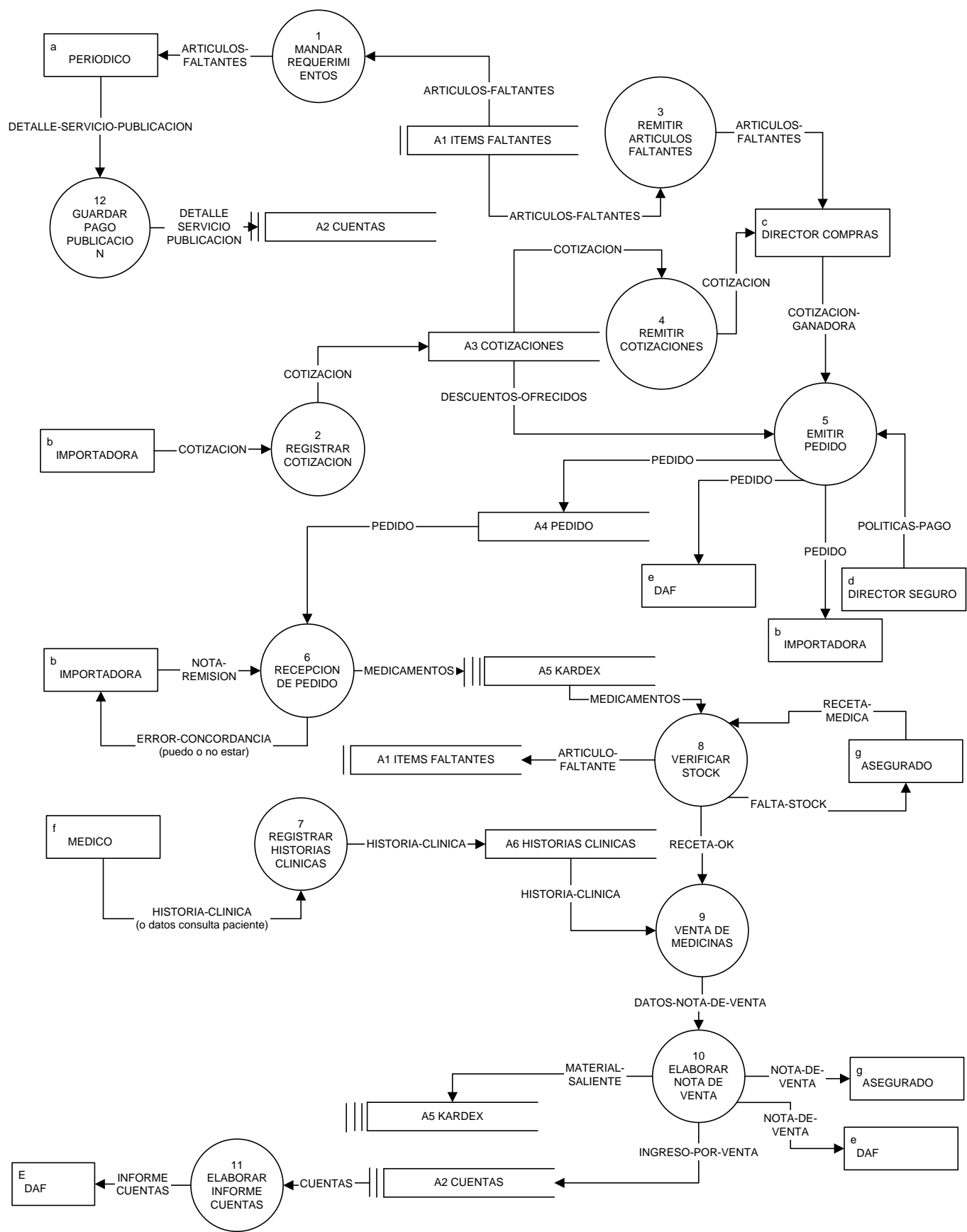
En general para poder acceder a los consultorios se deberá presentar primero el carnet de asegurado, de lo contrario se emitirá una negación de servicio a menos que el paciente se presente con un caso “de urgencia” designando la enfermera de recepción un consultorio acorde a las dolencias del paciente apuntando los datos de entrada en la planilla de consultas diarias la cual señalará también el consultorio asignado. Existirán cada día un total de 30 turnos para pacientes “no urgentes” en las diversas especialidades. Los casos de urgencia se atenderán exista o no cupo dentro los 30. Un paciente que no es de urgencia puede no ser atendido aunque traiga consigo el carnet si es que el cupo ya esta cumplido.

Una vez en el consultorio el doctor procederá a actualizar la historia clinica que se tiene en formato de Microsoft ® Access - disponibles en toda la red del seguro- donde se mantendrán datos personales de los pacientes, sus dolencias y las medicinas recetadas junto con el código de la prescripción medica. Tambien se procede a la impresión de la receta medica que será otorgada al paciente. Los asegurados se presentaran a la farmacia con una receta. Las medicinas especificadas pueden no existir en las instalaciones haciendo que surja una negativa de venta por falta de stock y se registre este hecho adecuadamente. En caso de existir el medicamento se procede a calcular el monto del descuento total en un proceso de venta de medicinas que tambien verificara la autenticidad de la receta con una revisión al registro de historias clínicas que continuamente brindan los médicos. Estudiantes que radiquen en la zona norte deberán obtener descuento de 30%, y 20% los docentes; docentes en la zona sur deberán cancelar el 60% y los estudiantes el 50%; para la zona central los descuentos ascienden a 10%.

En un siguiente paso se elaborara la nota de venta a los asegurados, las copias serán remitidas instantáneamente a la DAF para el descargo del seguro, y se actualizaran otros almacenes de datos de la farmacia que se vean involucrados. Las notas de venta pueden ser consideradas como un almacén de datos y tienen la siguiente forma:

NOMBRE
NUMERO-DE-VISITA-ASEGURADO
IDENTIFICADOR-CEDULA
COLOR-CARNET
FECHA-VENTA
MEDICAMENTOS *(1-)
CODIGO-MEDICAMENTO
PU-MEDICAMENTO-SIN-DCTO
CANTIDAD-MEDICAMENTO
TOTAL-A-COBRAR-ITEM
FECHA-VENCIMIENTO-ITEM
DESCUENTO-TOTAL-VISITA
MONTO-PAGADO-VISITA
ESTAMENTO

ELABORAR UN DFD DE NIVEL CERO PARA UN SISTEMA DE GESTION DE INFORMACION DE LA FARMACIA DEL SEGURO



ELABORAR UNA TABLA DE DECISIÓN PARA LA SELECCIÓN DE LA FORMA DE PAGO A IMPORTADORES Y DEL PROCESO DE OTORGACION DE DESCUENTOS PARA LAS RECETAS MEDICAS

FORMA DE PAGO

TIPO DE MEDICAMENTO: B: BASICO, M: MODERADO, V: VITAL
TIEMPO DE ESPERA: < 3 ; ≥ 3
DESCUENTO OFRECIDO: ≤ 10%; > 10%

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
C1: TIPO DE MEDICAMENTO	B	B	B	B	M	M	M	M	V	V	V	V
C2: TIEMPO ESPERA	≤ 3	≤ 3	> 3	> 3	≤ 3	≤ 3	> 3	> 3	≤ 3	≤ 3	> 3	> 3
C3: DESCUENTO OFRECIDO	≤ 10%	> 10%	≤ 10%	> 10%	≤ 10%	> 10%	≤ 10%	> 10%	≤ 10%	> 10%	≤ 10%	> 10%
A1: CONTADO		X				X						
A2: EFECTIVO 40%			X	X			X	X			X	X
A3: CHEQUE 60%			X	X			X	X			X	X
A4: CHEQUE	X				X							
A5: EFECTIVO 80%									X	X		
A6: CHEQUE 20%									X	X		

Analisis de indiferencia

	1	2	3,4,7,8,11,12	5	6	9,10
C1: TIPO DE MEDICAMENTO	B	B	-	M	M	V
C2: TIEMPO ESPERA	≤ 3	≤ 3	> 3	≤ 3	≤ 3	≤ 3
C3: DESCUENTO OFRECIDO	≤ 10%	> 10%	-	≤ 10%	> 10%	-
A1: CONTADO		X			X	
A2: EFECTIVO 40%			X			
A3: CHEQUE 60%			X			
A4: CHEQUE	X			X		
A5: EFECTIVO 80%						X
A6: CHEQUE 20%						X

Lenguaje Estructurado

HACER (DO) Leer TIPO- MEDICAMENTO, TIEMPO-ESPERA, DESCUENTO-OFRECIDO
SI TIEMPO-ESPERA es MQ 3 dias
 LUEGO pagar en efectivo 40% y cheque 60%
SI-NO TIEMPO-ESPERA es mI 3 dias
 ENTONCES SI TIPO- MEDICAMENTO es BASICO
 LUEGO SI DESCUENTO-OFRECIDO es mI 10%
 LUEGO pagar con cheque
 SI-NO DESCUENTO-OFRECIDO es MQ 10%
 ENTONCES pagar al contado
SI-NO, SI TIPO- MEDICAMENTO es MODERADO
 LUEGO SI DESCUENTO-OFRECIDO es mI 10%
 LUEGO pagar con cheque
 SI-NO DESCUENTO-OFRECIDO es MQ 10%
 ENTONCES pagar al contado
SI-NO TIPO- MEDICAMENTO es VITAL
 ENTONCES pagar en efectivo 80% y con cheque 20%

FIN

ASIGNACION DE DESCUENTOS

RECETA ES DEL SEGURO: S, N
ZONA: N: NORTE, C: CENTRO, S: SUR
COLOR (TIPO): R: ESTUDIANTE, A = DOCENTE

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
C1: RECETA ES DEL SEGURO	S	S	S	S	S	S	N	N	N	N	N	N
C2: ZONA	N	N	C	C	S	S	N	N	C	C	S	S
C3: COLOR	R	A	R	A	R	A	R	A	R	A	R	A
A1: 0% DESCUENTO							X	X	X	X	X	X
A2: 30% DESCUENTO	X											
A3: 20% DESCUENTO		X										
A4: 40% DESCUENTO						X						
A5: 50% DESCUENTO					X							
A6: 10% DESCUENTO			X	X								

Analisis de indiferencia

	1	2	3,4	5	6	7 - 12
C1: RECETA ES DEL SEGURO	S	S	S	S	S	N
C2: ZONA	N	N	C	S	S	-
C3: COLOR	R	A	-	R	A	-
A1: 0% DESCUENTO						X
A2: 30% DESCUENTO	X					
A3: 20% DESCUENTO		X				
A4: 40% DESCUENTO					X	
A5: 50% DESCUENTO				X		
A6: 10% DESCUENTO			X			

Lenguaje Estructurado

HACER (DO) Leer TIPO-RECETA, ZONA, COLOR
SI TIPO-RECETA es FUERA-DE-SEGURO
 LUEGO 0% de descuento
SI-NO TIPO-RECETA no es FUERA-DE-SEGURO
 ENTONCES SI ZONA es NORTE
 LUEGO SI COLOR es ROJO
 LUEGO 30% de descuento
 SI-NO COLOR es AZUL
 ENTONCES 20% de descuento
SI-NO, SI ZONA es SUR
 LUEGO SI COLOR es ROJO
 LUEGO 50% de descuento
 SI-NO COLOR es AZUL
 ENTONCES 40% de descuento
SI-NO ZONA es CENTRO
 ENTONCES 10% de descuento

FIN

NORMALIZAR LA NOTA DE VENTA

PRIMERA FORMA NORMAL

A1: ASEGURADO: (NUMERO-DE-VISITA-ASEGURADO, NOMBRE, IDENTIFICADOR-CEDULA, COLOR-CARNET, FECHA-VENTA, DESCUENTO-TOTAL-VISITA, MONTO-PAGADO-VISITA, ESTAMENTO)
A2: MEDICAMENTOS: (CODIGO-MEDICAMENTO, PU-MEDICAMENTO-SIN-DCTO, CANTIDAD-MEDICAMENTO, TOTAL-A-COBRAR-ITEM, FECHA-VENCIMIENTO-ITEM)

SEGUNDA FORMA NORMAL

A1: ASEGURADO: (NUMERO-DE-VISITA-ASEGURADO, IDENTIFICADOR-CEDULA, NOMBRE, COLOR-CARNET, FECHA-VENTA, DESCUENTO-TOTAL-VISITA, MONTO-PAGADO-VISITA, ESTAMENTO)
A2: MEDICAMENTOS: (NUMERO-DE-VISITA-ASEGURADO, CODIGO-MEDICAMENTO, PU-MEDICAMENTO-SIN-DCTO, CANTIDAD-MEDICAMENTO, TOTAL-A-COBRAR-ITEM, FECHA-VENCIMIENTO-ITEM)

TERCERA FORMA NORMAL

A1: ASEGURADO: (NUMERO-DE-VISITA-ASEGURADO, IDENTIFICADOR-CEDULA, NOMBRE, COLOR-CARNET, FECHA-VENTA, DESCUENTO-TOTAL-VISITA)
A2: MEDICAMENTOS: (NUMERO-DE-VISITA-ASEGURADO, CODIGO-MEDICAMENTO, PU-MEDICAMENTO-SIN-DCTO, CANTIDAD-MEDICAMENTO, FECHA-VENCIMIENTO-ITEM)

ESTAMENTO es función lógica del COLOR.
MONTO-PAGADO-VISITA es calculable.
TOTAL-A-COBRAR-ITEM tambien es calculable.